

Allgemeine Vertragsbedingungen Ergonomio

1. EINLEITUNG

- a) Creato BV ist ein belgisches Unternehmen, eingetragen bei der KBO unter der Nummer 0479.885.625, das unter dem Handelsnamen „Ergonomio“ tätig ist. Sie können uns per E-Mail unter info@ergonomio.com oder telefonisch unter +32 (0)11597450 erreichen.
- b) Das Experience Center von Ergonomio befindet sich in 3540 Herk-de-Stad, Steenweg 3/701 (Belgien).
- c) Die Website von Ergonomio lautet <https://www.ergonomio.com>. Der Webshop von Ergonomio befindet sich auf dieser Website.

2. RECHTSVERHÄLTNIS

- a) In dem Moment, in dem der Käufer im Webshop auf „Zur Kasse“ klickt oder physisch im Experience Center eine Bestellung aufgibt, wird die Bestellung bestätigt und der Kauf ist endgültig abgeschlossen zwischen dem Käufer einerseits und Ergonomio andererseits, vorbehaltlich der unten genannten Ausnahmen wie der Ausübung des Widerrufsrechts (im Folgenden „Bestellung“ genannt).
- b) Durch die Bestellung bestätigt der Käufer, diese Allgemeinen Vertragsbedingungen sorgfältig gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben sowie ausreichend über den Gegenstand der Bestellung (im Folgenden „Produkte“ genannt) informiert zu sein, unter anderem durch Produktinformationen, -spezifikationen sowie Fotos und Abbildungen auf der Website.
- c) Nur die Bestellung und diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ergonomio und dem Käufer (im Folgenden „Vertrag“ genannt).
- d) Sollten unvorhergesehene und nicht zu vertretende Umstände eintreten, wie etwa eine unzureichende Verfügbarkeit der Produkte beim Lieferanten oder höhere Gewalt, die es Ergonomio unmöglich machen, die Bestellung auszuführen oder zu einem höheren Preis auszuführen, wird Ergonomio den Käufer so schnell wie möglich kontaktieren. Der Käufer hat dann die Möglichkeit, die Bestellung zu ändern oder kostenfrei zu stornieren.

3. WIDERRUFSRECHT

- a) Wenn der Käufer ein Verbraucher ist und der Kauf über den Webshop erfolgte, hat der Käufer das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Diese Frist beginnt am Tag der Lieferung. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Käufe durch Unternehmen oder für Käufe im Experience Center.
- b) Das Widerrufsrecht kann durch eine eindeutige Mitteilung an Ergonomio per E-Mail ausgeübt werden.
- c) In diesem Fall darf der Käufer die gekauften Produkte zurücksenden oder umtauschen, vorausgesetzt, dass die Produkte sich in ihrem Originalzustand befinden, unbeschädigt sind, keine Etiketten entfernt wurden und der Käufer einen gültigen Kaufnachweis vorlegen kann.
- d) Die Produkte müssen innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach der Mitteilung des Widerrufs in der Originalverpackung und gemäß den Rückgabebedingungen zurückgesendet werden.
- e) Der Käufer haftet nur für den Wertverlust, der durch eine Nutzung entsteht, die über

das hinausgeht, was zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte erforderlich ist.

4. **BERATUNG**

a) Ergonomio bemüht sich, zuverlässige Ratschläge, Kostenschätzungen oder Empfehlungen (im Folgenden „Beratung“ genannt) zu geben, jedoch werden diese Beratungen nur unverbindlich erteilt. Der Käufer bleibt allein verantwortlich für Entscheidungen bezüglich der Nutzung, des Maßes, in dem er sich auf die Beratung verlassen möchte, oder der Umsetzung der Beratung.

b) Ergonomio ist nicht verpflichtet, eine Beratung aufgrund von Ereignissen, die nachträglich eintreten, wie z. B. Gesetzes- oder Verordnungsänderungen, zu aktualisieren.

5. • **PREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

a) Es gelten nur die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben sind, es sei denn, es liegt ein offensichtlicher Fehler bei der Preisangabe vor. In einem solchen Fall behält sich Ergonomio das Recht vor, die Bestellung abzulehnen, und der Käufer hat die Möglichkeit, den neuen Preis zu akzeptieren oder die Bestellung kostenlos zu stornieren.

b) Bei einem Kauf über den Webshop erfolgt die Zahlung sofort über den Online-Zahlungsservice eines Drittanbieters, der eigene Bedingungen für die Zahlungsabwicklung festlegt. Bei einem Kauf in einem physischen Geschäft gelten die in der Bestellung vereinbarten Zahlungsbedingungen.

6. • **BEI NICHTZAHLUNG**

a) Wenn der Käufer ein Verbraucher ist und eine Rechnung nicht oder nicht vollständig bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt hat, wird Ergonomio dem Käufer eine kostenlose Mahnung mit den gesetzlich vorgeschriebenen Informationen per E-Mail zusenden. Zahlt der Käufer die Mahnung nicht innerhalb von vierzehn Kalendertagen nach dem Versenden der Mahnung, wird der offene Rechnungsbetrag (i) um Verzugszinsen in Höhe des Referenzzinssatzes plus acht Prozentpunkte gemäß Artikel 5, zweiter Absatz, des Gesetzes vom 2. August 2002 zur Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr erhöht und (ii) um eine Entschädigung in Höhe von 20 Euro, wenn der offene Betrag 150 Euro oder weniger beträgt, 30 Euro plus 10 % des geschuldeten Betrags zwischen 150,01 und 500 Euro, sowie 65 Euro plus 5 % des Betrags über 500 Euro bis zu einem Höchstbetrag von 2.000 Euro.

b) Wenn der Käufer ein Unternehmen ist und eine Rechnung nicht oder nicht vollständig zum Fälligkeitsdatum bezahlt hat, wird der offene Betrag automatisch und ohne vorherige Mahnung um (i) eine pauschale und nicht reduzierbare Entschädigung in Höhe von 10 % des geschuldeten Betrags, mit einem Minimum von 500 Euro, und (ii) um Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes gemäß dem Gesetz vom 2. August 2002 zur Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr erhöht.

c) Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen werden alle offenen Rechnungen sofort fällig, und Ergonomio ist berechtigt, ohne vorherige Mahnung oder gerichtliche Intervention die weiteren Leistungen auszusetzen oder den Vertrag als aufgelöst zu betrachten, unbeschadet eines Anspruchs auf Schadensersatz.

7. • **LIEFERUNG**

a) Es wird ohne Lagerbestandsanzeige gearbeitet, sodass zum Zeitpunkt der Bestellung nicht bekannt ist, ob die bestellten Produkte auf Lager sind. Darüber hinaus arbeitet Ergonomio aus Transportoptimierungs- und Umweltgründen so weit wie möglich mit vollen Lastwagen/Transportern. Der Käufer versteht und akzeptiert daher,

dass zum Zeitpunkt der Bestellung keine Lieferfristen angegeben werden können und Teillieferungen erlaubt sind.

b) Erst wenn die Bestellung intern bei Ergonomio bearbeitet wird, kann dem Käufer eine Lieferfrist mitgeteilt werden. Eine Lieferfrist wird daher zwischen den Parteien als nicht wesentlicher Bestandteil betrachtet und ist rein indikativ und somit nicht bindend. Eine Verzögerung bei der Lieferung und/oder Ausführung kann niemals zu einer Strafe, einer Entschädigung, einer Auflösung des Vertrages oder einer Verweigerung der Annahme der Produkte führen.

c) Jede Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Adresse. Der Käufer ist dafür verantwortlich, eine korrekte Adresse anzugeben, die zudem eine flache und leicht zugängliche Entladestelle für einen Lastwagen/Transporter darstellt.

d) Etwaige sichtbare Mängel müssen vom Käufer auf dem Lieferschein vermerkt werden.

e) Bei der Lieferung an die angegebene Adresse erfolgt dies auf Kosten und Risiko des Käufers, und der Lieferschein wird im Namen des Käufers vom Lastwagenfahrer als Empfangs- und Annahmestätigung unterzeichnet, falls der Käufer nicht anwesend sein sollte.

8. • **EIGENTUMSÜBERGANG UND RISIKO**

a) Ergonomio bleibt Eigentümer der verkauften Produkte, bis diese vollständig bezahlt sind. Die Produkte müssen bis zur vollständigen Bezahlung in der Originalverpackung aufbewahrt werden, um eine Identifizierung zu ermöglichen. Im Falle der Nichtzahlung ist Ergonomio ohne vorherige Mitteilung oder gerichtliche Intervention berechtigt, die unbezahlten Produkte zurückzunehmen.

b) Das Risiko in Bezug auf die Produkte (z. B. für Verlust, Diebstahl, Feuer und Zerstörung oder Beschädigung) geht jedoch zum Zeitpunkt der Bestellung auf den Käufer über.

c) Ergonomio hat ein Zurückbehaltungsrecht an den Produkten, die es in seinem Besitz hat, gegenüber jedem, der deren Herausgabe verlangt, und diese Produkte dienen außerdem als Sicherheit für alle ausstehenden Forderungen von Ergonomio gegenüber dem Käufer.

9. • **RÜCKSENDUNG**

a) Die mit einer Rücksendung verbundenen Risiken trägt vollständig der Käufer.

b) Jede Rücksendung muss gemäß den Versandrichtlinien (nachverfolgbar und ausreichend geschützt, sodass die Produkte nicht frei beweglich sind) verpackt werden, die dem Käufer auf Wunsch per E-Mail übermittelt werden können.

c) Sofern nicht anders vereinbart, trägt der Käufer alle mit der Rücksendung verbundenen Kosten. Ausnahmen sind Rücksendungen aufgrund von Schäden an den Produkten bei der Lieferung oder im Falle der Lieferung eines falschen Produkts. In diesen Fällen erstattet Ergonomio die Rücksendekosten und versendet das Ersatzprodukt so schnell wie möglich und kostenlos.

d) Außer bei gesetzlichen Verpflichtungen nimmt Ergonomio keine Produkte zurück, deren Beschaffenheit, Eigenschaften oder Funktionsweise beeinträchtigt wurden. Dies wird bei Erhalt der Rücksendung von Ergonomio geprüft.

10. • **BESCHWERDEN, BESCHWERDEFRIST UND GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG**

a) Ergonomio garantiert, dass die von ihr verkauften Produkte mit der dem Käufer zur Verfügung gestellten Beschreibung, Menge, Qualität und Funktionalität übereinstimmen und für den normalen Gebrauch geeignet sind.

b) Die gesetzliche Gewährleistung, wie in den Artikeln 1641 ff. BGB vorgesehen, ist immer anwendbar. Um den Beginn der zweijährigen Gewährleistungsfrist

nachzuweisen, ist es wichtig, das Kauf- oder Lieferdatum nachzuweisen. Der Käufer bewahrt daher am besten die Originalrechnung oder eine Kopie davon auf.

c) Der Käufer muss Ergonomio die Möglichkeit geben, eine ordnungsgemäße Untersuchung durchzuführen, andernfalls erlischt das Recht auf Gewährleistung.

d) Der Käufer muss in jedem Fall jeden Mangel an Übereinstimmung innerhalb von zwei Monaten nach dessen Feststellung an Ergonomio melden, andernfalls erlischt das Recht, eine Klage wegen eines Mangels an Übereinstimmung zu erheben.

e) Eine Klage in Bezug auf einen Kaufmangel oder Mangel an Übereinstimmung muss spätestens innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels erhoben werden, andernfalls erlischt das Recht.

11. • GEBRAUCHSANLEITUNG

a) Der Käufer verpflichtet sich, die Anweisungen des Herstellers zu befolgen, um die Produkte optimal nutzen zu können und um Verschleiß zu vermeiden.

12. • WEBSHOP

a) Ergonomio garantiert nicht, dass ihre Website(s) und/oder ihr Webshop ohne Unterbrechung oder Fehler funktionieren. Der Käufer versteht und akzeptiert auch, dass Wartungsarbeiten und/oder an der zugrunde liegenden IT-Infrastruktur zu einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit führen können.

b) Jede Vervielfältigung, Anpassung, Übersetzung, Bearbeitung, Nutzung oder Änderung eines Teils oder des gesamten Inhalts der Website und des Webshops in jeglicher Form und mit jeglichen Mitteln ist strengstens untersagt.

13. • UNVORHERSEHBARKEIT UND HÖHERE GEWALT

a) Sollte es für Ergonomio unmöglich oder erheblich schwieriger (finanziell oder anderweitig) werden, etwa durch unvorhersehbare und nicht zu vertretende Änderungen der Umstände, wie beispielsweise in der Versorgung oder durch staatliche Vorschriften, die sich auf (i) die Verfügbarkeit von Teilen oder (ii) den Preis auswirken, ist Ergonomio berechtigt, den Käufer aufzufordern, diesen Vertrag neu zu verhandeln. Sofern die Parteien innerhalb einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen nach dem Verlangen nach Neuverhandlungen keine Einigung über die Änderung der Bestimmungen dieses Vertrages erzielen, ist Ergonomio berechtigt, die Erfüllung aller oder eines Teils ihrer Verpflichtungen aus dem Vertrag für den in der Mitteilung angegebenen Zeitraum auszusetzen.

b) Sollte die Erfüllung dauerhaft unmöglich werden oder im Falle höherer Gewalt, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung für den Teil der noch nicht erfüllten Verpflichtungen zu beenden.

c) Die Parteien haben keinen Anspruch auf Entschädigung für Schäden, die infolge der Aussetzung oder Beendigung im Sinne dieses Artikels entstanden sind oder entstehen werden.

d) Höhere Gewalt umfasst unter anderem Mängel im Zusammenhang mit: Pandemien, Krieg, Regierungsentscheidungen, Insolvenz des Herstellers, Wetter, Erdbeben, Feuer, Stromausfall, (Cyber-)Kriminalität und Import- oder Handelsbeschränkungen.

14. • HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

a) Nach Annahme der Lieferung wird unwiderlegbar vermutet, dass die Produkte vertragsgemäß geliefert wurden, und Ergonomio kann nicht mehr für sichtbare Mängel haftbar gemacht werden.

b) Sollte eine Beschwerde begründet sein, weil Ergonomio ein zurechenbares Versäumnis oder eine Nachlässigkeit vorgeworfen werden kann, hat Ergonomio die Wahl, das mangelhafte Produkt zu ersetzen oder eine angemessene Entschädigung zu zahlen:

i) Im Falle eines Ersatzes liefert Ergonomio ein neues gleichartiges Produkt.

- ii) Im Falle einer Entschädigung beträgt diese den Wert des mangelhaften Produkts.
- c) In jedem Fall ist die Haftung von Ergonomio, unabhängig von der Ursache, der Art oder dem Gegenstand des Anspruchs, auf den Betrag der Bestellung ohne Mehrwertsteuer beschränkt. Die Parteien akzeptieren diese Obergrenze als angemessen angesichts der Art, des Umfangs und der Vorhersehbarkeit der Schäden.
- d) Als Freistellungsklausel im Sinne von Artikel 5.89 des Bürgerlichen Gesetzbuchs haftet Ergonomio nicht für Schäden, weder vertraglich noch außervertraglich, die verursacht wurden durch:
 - i) Schäden oder Mängel, die durch Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch oder Handlungen Dritter entstehen;
 - ii) Folgeschäden und/oder mittelbare Schäden;
 - iii) Schäden, die auf Gründe zurückzuführen sind, die nicht von Ergonomio zu vertreten sind, wie beispielsweise höhere Gewalt, Eingriffe Dritter usw.
- e) Soweit der Versicherer von Ergonomio eintritt und unter der Voraussetzung, dass der Versicherer tatsächlich Deckung gewährt und die Zahlung leistet, ist die Haftung von Ergonomio auf den Betrag beschränkt, den der Versicherer auszahlt, zuzüglich des Selbstbehalts. Ergonomio kann nicht für andere (nicht versicherte und/oder nicht erstattete) Schäden in Anspruch genommen werden.
- f) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen bzw. Haftungsausschlüsse gelten nicht im Falle von (i) Betrug, (ii) Vorsatz oder (iii) Fahrlässigkeit, wenn diese Fahrlässigkeit das Leben oder die körperliche Unversehrtheit einer Person betrifft.
- g) Aus versicherungstechnischen Gründen muss jede Schadensersatzforderung, andernfalls wird der Anspruch verwirkt, schriftlich innerhalb eines Monats nach Kenntnisnahme des Ereignisses oder Schadens, auf dem der Anspruch beruht, gemeldet werden, und die Mängel und Schäden müssen nachweislich nach dem Grundsatz der Waffengleichheit festgestellt werden. Es ist nicht zulässig, die Zahlung offener Rechnungen einzubehalten oder zu verzögern, nur aufgrund eines (angeblichen) Schadens.
- h) Ergonomio und ihre Informationsanbieter haften nicht für Schäden, die aus Störungen, Unterbrechungen oder Fehlern im Zusammenhang mit der Bestellplattform resultieren, da diese Plattform dem Käufer unverbindlich zur eigenen Nutzung zur Verfügung gestellt wird.
- i) Die Informationen, Texte, Fotos und Illustrationen, mit denen die Produkte präsentiert werden, dienen lediglich der Information und stellen in keinem Fall Vertragsdokumente dar. Ergonomio kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die bereitgestellten Informationen, Texte, Fotos oder Illustrationen Fehler oder Auslassungen enthalten. Ergonomio weist den Käufer darauf hin, dass je nach dem verwendeten Tool, um die Fotos oder Illustrationen anzusehen, Farben, Größen, Texturen oder Materialien der auf der Website dargestellten Produkte von der Realität abweichen können, und Ergonomio kann in diesem Zusammenhang nicht haftbar gemacht werden.

15. • **DATENSCHUTZ**

- a) Ergonomio verpflichtet sich, die geltenden belgischen Gesetze zum Schutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten (einschließlich des Gesetzes zum Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und der DSGVO) sowie die jeweiligen Verpflichtungen im Rahmen dieser Gesetze einzuhalten.

16. • **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden ursprünglich in niederländischer Sprache verfasst und in andere Sprachen übersetzt. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Versionen hat die niederländische Version Vorrang.

b) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise für nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Vertrag verbindlich, und die Parteien vereinbaren, die nichtige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen Absicht der Parteien entspricht.

c) Es gilt ausschließlich belgisches Recht. Das Wiener Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

d) Vorbehaltlich anderslautender zwingender Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts und/oder des internationalen Privatrechts wird jeder Streitfall, der sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergibt, ausschließlich vor dem belgischen Handelsgericht Antwerpen, Abteilung Hasselt, verhandelt.

Version 09/2024